

MARRËVESHJE OPERATOR - KLIENT PËR UDHËTIMIN NE STAMBOLL

REZERVIMI:

PAKETA: _____

CMIMI: _____

ITINERARI I UDHETIMIT Dita 1: TIRANE – STAMBOLL ; Dita 2: STAMBOLL; Dita 3: STAMBOLL; Dita 4: STAMBOLL – TIRANE

NË ÇMIM PËRFSHIHET:	NË ÇMIM NUK PËRFSHIHET:
<ol style="list-style-type: none">1. Udhetimi vajtje-ardhje me avion Tiranë – Stamboll – Tiranë.2. Transfertat dhe Shëtitjet me autobus.3. Akomodimi ne Hotel 5 Yje për 3 netë në Stamboll4. Mëngjeset për të gjitha ditët e udhëtimit.5. Guida në gjuhën shqipe gjatë Turit6. Lejohet të merret me vete në avion vetëm një çantë me përmasa 40cm x 30cm x 15cm deri në 4 kg. (Kujdes – Mbi këto përmasa dhe Bagazh për checkin ka shpenzime ekstra).	<ol style="list-style-type: none">a) Drekat dhe Darkatb) Taksa lokale 2€ personi per nate e cila paguhet në recepsionin e hotelitc) Opsionale – Bagazh 20 kg – ekstra pagese 45€ <p>—</p> <p>d) Hyrjet në monumente, muzeume, parqe dhe lundrimi me traget në Bosfor: (Vizita janë opsionale, jo të detyrueshme).</p> <p>*Lundrimi në Bosfor – 15€ (pagesa ne agjensi)</p> <p>*Istanbul Aquarium – 30€ (pagesa ne agjensi)</p> <p>*Nata Turke – 40€ (pagesa ne agjensi)</p> <p>*Muzeu Panorama 1453 – 25€ (pagesa ne agjensi)</p> <p>—</p> <p>! Hyrjet ne Dollmabahce, ne Topkapi jane me bileta. Pagesa behet me lira turke ne sportel dhe duke qene se cmimi ndryshon vazhdimisht per kete arsye nuk eshte afishuar ne pershkrim vlera.</p>
DOGANA:	POLITIKAT E ANULLIMIT NGA OPERATORI
<ol style="list-style-type: none">1) Pashaportë me vlefshmëri minimumi 6 muaj2) Nuk duhet te keni kaluar në 6 muaj e fundit me shume se 90 dite qëndrimi në vëndet e BE Kthimi në doganë për mungese/ ekspuls/ skadencë dokumentacioni ose dëmtim është nën përgjegjësinë e individit. -18 vjec pa presencën e një ose të dy prindërve nevojitet prokurë në gjuhën angleze.	<p>- 5 ditë, nga data e udhëtimit operatori ka të drejtën e kancelimit të udhëtimit. Kthimi i pagesës tek klienti duhet të kryhet brënda 7 ditevë punë nga momenti njoftimit.</p> <p>- Pagesa e plote procedohet brenda 15 ditë nga data e nisjes. Mos procedimi i saj jep agjensise te drejten e kancelimit dhe mbajtjen e pageses se kryer.</p>

POLITIKAT E ANULLIMIT NGA KLIENTI

+ Dite nga procedimi i pageses , mbahet penalitet, 150 eur/ personi.

- 15 ditë, mbahet penalitet 100% e vlerës totale të paketës.

INFORMACIONE MË RËNDËSI

- ▶ Prezenca juaj në aeroportin e Tiranës duhet të jetë minimum 2 orë përpara fluturimit.
- ▶ Nëse krevati nuk do të jetë dopjo, atëherë do të jenë dy krevate teke të bashkuar; shtrati për personin e tretë/katërt nuk do jetë standart, atëherë do jetë sofa bed (shtrat i shtuar në dhomë).
- ▶ Në rast anulimi të paketës pas kohës së përcaktuar më lartë; klienti nuk paraqitet ose largohet nga udhëtimi nuk ka të drejtë të kërkojë rimbursim nga operatori.
- ▶ Ekziston mundësia që disa nga përmbajtjet e fluturim/hotelit/udhëtimit të mos jenë aktualisht në funksion për shkak të rrethave objektive, të cilat operatori nuk mund të ndikojë. Përfshire këtu festa zyrtare, organizime festive - sportive, trafiku të cilat janë jashtë parashikimit.
- ▶ Cdo pakënaqësi nga stafi i operatorit, transporti, shoferi, guida lutemi ti aderoni pranë agjentëve tanë të zyrës. Për çdo pakënaqësi ndaj hotelit, stafit të hotelit, komponentëve të tjerë të udhëtimit jashtë menaxhimit të zyrës sonë, lutemi ti aderoni pranë stafit përgjegjës menaxherial. Kjo ankese duhet te paraqitet gjate momentit qe ju jeni ne udhetim. Ne rast se ankesa behet pas perfundimit te udhëtimit nuk do te pranohet.
- ▶ Konfirmojme qe emrat ne kontrate jane te sakte si ne pasaporte. Cdo ndryshim do behet duke aplikuar penalitetet e linjes ajrore. Dakordesohem qe vendet ne avion jane rastesore dhe eksiston mundesia te mos jemi prane njeri-tjetrit.
- ▶ Cdo klient eshte pergjegjes per sendet e tij personale. Humbja e tyre ne autobuse, gjate turit me guide, hotel, restorant, etj mbetet nen pergjegjesine e klientit. Operatori dhe stafi i terrenit nuk mban pergjegjesine per humbjen e tyre.