

MARRËVESHJE OPERATOR - KLIENT PËR UDHËTIMIN AMSTERDAM!

REZERVIMI:

PAKETA: _____

CMIMI: _____

ITINERARI I UDHETIMIT

Dita 1 : HAGE – ROTTERDAM ; Dita 2: AMSTERDAM – KEUKENHOF; DITA 3: ZAAANSE SCHAN – GIETHORN Dita 4 : ANTWERP - BRUKSEL

NË ÇMIM PËRFSHIHET:	NË ÇMIM NUK PËRFSHIHET:
<ol style="list-style-type: none">11. Udhetimi vajtje-ardhje me avion Tiranë – Eindhoven dhe Bruksel – Tiranë.2. Transfertat dhe Shëtitjet me autobus sipas programit.3. Akomodimi në hotel 3 ose 4 Yje për 2 netë në Amsterdam dhe 1 natë në Antwerp4. Mëngjeset për të gjitha ditët e udhëtimit.5. Guida në gjuhën shqipe gjatë Turit6. Lejohet të merret me vete në avion vetëm një <u>cantë</u> me përmasa 40cm x 30cm x 20cm deri në 10 kg. (Kujdes – Mbi këto përmasa dhe Bagazh për checkin ka shpenzime ekstra).	<ol style="list-style-type: none">1. Gjithçka që nuk është përmendur në rubrikën përfshihet në çmim2. Drekat dhe Darkat3. Hyrjet në monumente dhe muzeume.4. Taksa lokale 7 euro personi për natë (e detyrueshme dhe paguhet ne zyrë bashkë me pagesën e turit)
DOGANA:	POLITIKAT E ANULLIMIT NGA OPERATORI
<ol style="list-style-type: none">1) Pashaportë me vlefshmëri minimumi 3 muaj2) Nuk duhet te keni kaluar në 6 muaj e fundit me shume se 90 dite qëndrimi në vëndet e BE Kthimi në doganë për mungese/ ekspuls/ skadencë dokumentacioni ose dëmtim është nën përgjegjësinë e individit. -18 vjec pa presencën e një ose të dy prindërve nevojitet prokurë në gjuhën angleze.	<ul style="list-style-type: none">- 5 ditë, nga data e udhëtimit operatori ka të drejtën e anulimit të udhëtimit- Pagesa e plote procedohet brenda 15 ditë nga data e nisjes. Mos procedimi i saj jep agjensise te drejten e anulimit dhe mbajtjen e pageses se kryer.

POLITIKAT E ANULLIMIT NGA KLIENTI

+ 15 Dite nga procedimi i pageses , mbahet penalitet, 250 eur/ personi.

- 15 ditë, mbahet penalitet 100% e vlerës totale të paketës.

INFORMACIONE MË RËNDËSI

- ▶ Prezenca juaj në aeroportin e Tiranës duhet të jetë minimum 2 orë përpara fluturimit.
- ▶ Nëse krevati nuk do të jetë dopjo, atëherë do të jenë dy krevate teke të bashkuar; shtrati për personin e tretë/katërt nuk do jetë standart, atëherë do jetë sofa bed (shtrat i shtuar në dhomë).
- ▶ Në rast anulimi të paketës pas kohës së përcaktuar më lartë; klienti nuk paraqitet ose largohet nga udhëtimi nuk ka të drejtë të kërkojë rimbursim nga operatori.
- ▶ Ekziston mundësia që disa nga përmbajtjet e fluturim/hotelit/udhëtimit të mos jenë aktualisht në funksion për shkak të rrethanave objektive, të cilat operatori nuk mund të ndikojë. Përfshire këtu festa zyrtare, organizime festive - sportive, trafiku të cilat janë jashtë parashikimit.
- ▶ Cdo pakënaqësi nga stafi i operatorit, transporti, shoferi, guida lutemi ti aderoni pranë agjentëve tanë të zyrës. Për çdo pakënaqësi ndaj hotelit, stafit të hotelit, komponentëve të tjerë të udhëtimit jashtë menaxhimit të zyrës sonë, lutemi ti aderoni pranë stafit përgjegjës menaxherial. Kjo ankese duhet te paraqitet gjate momentit qe ju jeni ne udhetim. Ne rast se ankesa behet pas perfundimit te udhëtimit nuk do te pranohet.
- ▶ Konfirmojme qe emrat ne kontrate jane te sakte si ne pasaporte. Cdo ndryshim do behet duke aplikuar penalitetet e linjes ajrore. Dakordesohem qe vendet ne avion jane rastesore dhe eksiston mundesia te mos jemi prane njeri-tjetrit.
- ▶ Cdo klient eshte pergjegjes per sendet e tij personale. Humbja e tyre ne autobuse, gjate turit me guide, hotel, restorant, etj mbetet nen pergjegjesine e klientit. Operatori dhe stafi i terrenit nuk mban pergjegjesine per humbjen e tyre.